

---

# Rundschreiben

---



SKG Nr.

## Seminar für Assistentinnen und Sekretariatskräfte: "Psychologie im Office" am 06.08.2020

Trotz aber auch wegen Corona - unsere Seminare mit Claudia Marbach im Jahr 2020

Für **ALLE neu**, und auf Wunsch der Teilnehmerinnen des Dezembertermins, bieten wir **diesen Zusatztermin** an:

**Donnerstag, 06.08.2020, 09:00 bis 17:00 Uhr,**

**Psychologie im Office - tägliche Herausforderungen gelassen und diplomatisch meistern**

- Ursachen für Frustration und Stress entlarven
- Prioritäten setzen und dabei fröhlich bleiben
- Wie Sie Ihr Sekretariat mit Schwung managen und Ihrem Chef mit Einfühlungsvermögen begegnen
- Einfache Tricks, um sich Respekt zu verschaffen
- Grenzen setzen will gelernt sein – Wie Sie im richtigen Augenblick die richtigen Worte finden
- Bedürfnisorientiert kommunizieren – So bringen Sie auf den Punkt, was Ihnen wichtig ist
- Wie Sie es schaffen, gelassen mit nervigen und schwierigen Kollegen
- Schluss mit Ärgern: So widerstehen Sie Ihren Ködern und verlieren keine Energie mehr

### Referentin

#### **Claudia Marbach**

viele Jahre Sekretärin und Assistentin in der Geschäftsführung verschiedener international tätiger Unternehmen, Chefredakteurin von Fachpublikationen, Autorin von Fachbüchern

### Zielgruppe

Sekretärinnen und Assistentinnen aus allen Bereichen der Verwaltung, die ihren Arbeitsstil auf den Stand der Zeit bringen wollen.

### Ort

#### **Mercure Hotel Saarbrücken Süd**

Zinzinger Straße 9, 66117 Saarbrücken

### **Anmeldung für das Seminar am 06.08.2020:**

**bis spätestens 16.07.2020**

online über [www.kbsg-seminare.de](http://www.kbsg-seminare.de) oder mit dem beigefügten Anmeldeformular

Talstraße 30  
66119 Saarbrücken

**Ansprechpartner:**  
Doris Grewenig

**Telefon:**  
0681 / 9 26 11-10

**Fax:**  
0681 / 9 26 11-99

**E-Mail:**  
[grewenig@skgev.de](mailto:grewenig@skgev.de)

**Az.:**  
092

## **Teilnahmegebühr je Seminar:**

**345,00 Euro (inkl. MwSt)**

(inkl. Tagungsunterlagen, Tagungsgetränke, Kaffeepause)

- bei Anmeldung von 2 Teilnehmern 10 % Rabatt
- bei Anmeldung von 3 bis 5 Teilnehmern 15 % Rabatt
- bei Anmeldung von mehr als 5 Teilnehmern 20 % Rabatt

Die Mindestteilnehmerzahl für das jeweilige Seminar beträgt 15 Personen. Sofern diese Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, behalten wir uns vor, das entsprechende Seminar kurzfristig abzusagen.

Wegen des hohen Trainingsanteils beträgt die maximale Teilnehmerzahl 20 Personen. Über die Vergabe der Plätze entscheidet der Eingang der Anmeldung.

**Da zum jetzigen Zeitpunkt nicht absehbar ist, ob die Seminare wegen der Corona-Krise wirklich stattfinden können, müssen wir uns eine kurzfristige Absage vorbehalten.**

Wir haben aber schon jetzt gemeinsam mit dem Veranstaltungshotel Maßnahmen ergriffen, damit ein mögliches Infektionsrisiko verringert wird:

- Die Veranstaltung findet mit einer überschaubaren Teilnehmerzahl in einem größeren Raum statt, der ausreichend belüftet ist.
- Zwischen den Teilnehmern ist bei den Sitzplätzen mindestens eine Armlänge Abstand.
- Wir bitten alle Personen mit akuten respiratorischen Symptomen, nicht an der Veranstaltung teilzunehmen.
- Nach Auskunft des Veranstaltungshotels werden zum Veranstaltungszeitpunkt wenige bzw. keine Veranstaltungen anderer Anbieter durchgeführt.

## **Anlage:**

 [Anmeldung-06.08.2020.doc](#)

## Anmeldung unter Anerkennung der Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

---

Krankenhaus:

Ansprechpartner:

Telefon:

**Per Fax: 0681/ 92611-99**  
Krankenhaus Beratungs- und  
Seminargesellschaft mbH  
Talstraße 30

66119 Saarbrücken

**Seminar 07/2020 am Donnerstag, 6. August 2020, 09:00 bis 16:00 Uhr**  
**Psychologie im Office**

---

Für das oben genannte Seminar melde ich folgende(n) Teilnehmer verbindlich an:

Nachname, Vorname	Funktion	Telefon-Nummer, Mail-Adresse

Fehlanzeige

---

Ort, Datum

Unterschrift

## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

### Anmeldungen

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres schriftlichen Eingangs. Wir bearbeiten Ihre Anmeldung so zeitnah wie möglich. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen als verbindlich an. Sollten Sie nach Ihrer schriftlichen Anmeldung bis 10 Tage vor Seminarbeginn noch kein Bestätigungsschreiben erhalten haben, setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung (0681/9 26 11 - 0). Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie durch uns schriftlich bestätigt ist.

### Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren und die Veranstaltungsdaten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Einzelprogramm. Die Reise- so wie eventuell entstehende Übernachtungskosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten. Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bitte geben Sie bei Ihrer Zahlung die Seminarnummer und den Teilnehmernamen/die anmeldende Institution an. Von Vorabüberweisungen oder Barzahlung bitten wir abzusehen.

### Rücktritt

Sie haben die Möglichkeit, kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Bei einer Abmeldung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 30,-. Geht die Stornierung kurzfristiger als 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns ein (es gilt unser Eingangsstempel), bleibt der Teilnehmer der Veranstaltung fern oder bricht er die Teilnahme ab, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Stornierungen müssen schriftlich (Brief, E-Mail, Fax) erfolgen.

### Haftung

Für Schäden, welche der Veranstalter zu vertreten hat, haften wir - unabhängig vom Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthaltes am Tagungsort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während des Veranstaltungszeitraumes.

### Änderungen/Absagen

Die Veranstaltungen finden nur bei Erreichung einer Mindestteilnehmerzahl statt. Wir behalten uns vor, Referenten auszutauschen, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen und Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf vorzunehmen, sofern hierdurch der Zweck der Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erhalten Sie bereits gezahlte Seminargebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### Datenschutz

Wir weisen Sie darauf hin, daß die Namen unserer Seminarteilnehmer gespeichert werden, um über die Veranstaltungen der Krankenhaus Seminar- und Beratungsgesellschaft mbH auch künftig informieren zu können. Die Daten werden auf keinen Fall an Dritte weitergegeben.

### Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Teilnahme-/Zahlungsbedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand ist für beide Teile ist Saarbrücken.

Saarbrücken, den 04.01.2005