

KBSG mbH - Talstraße 30 - 66119 Saarbrücken

Alle  
Verwaltungsdirektorinnen  
und  
Verwaltungsdirektoren

Ihre Nachricht	Unser Zeichen	Ihr Ansprechpartner Patricia Guckelmus 0681/9 26 11-12 guckelmus@skgev.de	Datum 30.05.2016
----------------	---------------	--	---------------------

**Seminar „Weil Kommunikation nicht (einfach) einfach ist“ am 25.10.2016**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Klinikalltag sind Sie auf kommunikativer Ebene täglich gefordert. Patienten, Kollegen und Vorgesetzte stellen Ihr Kommunikationsgeschick auf die Probe. Mal müssen Sie sich durchsetzen, ein anderes Mal verständnisvoll zuhören oder gar schlichten. Verärgerte Patienten sind da das Tüpfelchen auf dem i.

Dieses Kommunikationstraining liefert Ihnen das Rüstzeug, um sicher und souverän zu kommunizieren – auch in schwierigen, herausfordernden Situationen.

Das Seminar findet statt am

**Dienstag, 25.10.2016, 9.00 bis ca. 17.00 Uhr,  
Mercure Hotel Saarbrücken Süd,  
Zinzinger Straße 9, 66117 Saarbrücken,**

Als Trainerin konnten wir erneut Frau Claudia Marbach, Chefredakteurin von Fachpublikationen im Sekretariatsbereich und Autorin vieler Fachbücher, gewinnen. Sie hat viele Jahre als Sekretärin und Assistentin in der Geschäftsführung verschiedener international tätiger Unternehmen gearbeitet und kennt die Materie bestens.

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der beigefügten Seminarbeschreibung.

Bitte teilen Sie uns online über [www.kbsg-seminare.de](http://www.kbsg-seminare.de) oder auf dem beigefügten Antwortformular **bis spätestens 30.06.2016** mit, welche Mitarbeiter aus Ihrem Haus an dem Seminar teilnehmen werden.

**Da die Inhalte im Seminar auf die Anforderungen der Teilnehmer/innen abgestimmt werden, beträgt die maximale Teilnehmerzahl 20. Es entscheidet die Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen. Die Mindestteilnehmerzahl für das Seminar beträgt 15 Personen. Sofern diese Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, behalten wir uns vor, das Seminar kurzfristig abzusagen.**

Mit freundlichen Grüßen



Patricia Guckelmus  
Prokuristin

**Anlagen**

**Seminar 09/2016 am 25. Oktober 2016**  
**„Weil Kommunikation nicht (einfach) einfach ist“**

---

- Termin:** 25. Oktober 2016, 09.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr
- Ort:** Mercure Hotel Saarbrücken Süd, Zinzinger Straße 9, 66117 Saarbrücken
- Programm:**
- Wertschätzend kommunizieren mit Patienten, Vorgesetzten und Kollegen
  - Das 1 x 1 des richtigen Zuhörens
  - Verärgerten Patienten - auch am Telefon - einfühlsam begegnen und die Wogen schnell glätten
  - Ihr Selbstbewusstsein ist Trumpf - so polieren Sie es auf
  - Grundlegende Empfehlungen für Ihren selbstbewussten und freundlichen Auftritt
  - Körpersprache - wie Sie sicher wirken und welche Fettnäpfe lauern
  - So deuten Sie die Körpersprache Ihres Gegenübers richtig
- Zielgruppe:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ihre Gesprächskompetenz überprüfen und optimieren wollen.
- Referentin:** **Claudia Marbach**  
viele Jahre Sekretärin und Assistentin in der Geschäftsführung verschiedener international tätiger Unternehmen  
Chefredakteurin von Fachpublikationen  
Autorin von Fachbüchern
- Teilnahmegebühr:** 345,00 Euro (inkl. MWSt)  
(inkl. Tagungsunterlagen, Tagungsgetränke, Mittags- und Kaffeepausen)  
bei Anmeldung von 2 Teilnehmern 10 % Rabatt  
bei Anmeldung von 3 bis 5 Teilnehmern 15 % Rabatt  
bei Anmeldung von mehr als 5 Teilnehmern 20 % Rabatt



## Anmeldung unter Anerkennung der Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

---

Krankenhaus:

Ansprechpartner:  
  
Telefon:

**Per Fax: 0681/ 92611-99**  
Krankenhaus Beratungs- und  
Seminargesellschaft mbH  
Talstraße 30

66119 Saarbrücken

**Seminar 09/2016 am 25. Oktober 2016**

**Weil Kommunikation (nicht) einfach einfach ist**

---

Für das oben genannte Seminar melde ich folgende(n) Teilnehmer verbindlich an:

Nachname, Vorname	Funktion	Telefon-Nummer, Mail-Adresse

Fehlanzeige

---

Ort, Datum

Unterschrift

## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

### Anmeldungen

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres schriftlichen Eingangs. Wir bearbeiten Ihre Anmeldung so zeitnah wie möglich. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen als verbindlich an. Sollten Sie nach Ihrer schriftlichen Anmeldung bis 10 Tage vor Seminarbeginn noch kein Bestätigungsschreiben erhalten haben, setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung (0681/9 26 11 - 0). Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie durch uns schriftlich bestätigt ist.

### Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren und die Veranstaltungsdaten entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Einzelprogramm. Die Reise- so wie eventuell entstehende Übernachtungskosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten. Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bitte geben Sie bei Ihrer Zahlung die Seminarnummer und den Teilnehmernamen/die anmeldende Institution an. Von Vorabüberweisungen oder Barzahlung bitten wir abzusehen.

### Rücktritt

Sie haben die Möglichkeit, kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Bei einer Abmeldung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 30,-. Geht die Stornierung kurzfristiger als 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns ein (es gilt unser Eingangsstempel), bleibt der Teilnehmer der Veranstaltung fern oder bricht er die Teilnahme ab, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Stornierungen müssen schriftlich (Brief, E-Mail, Fax) erfolgen.

### Haftung

Für Schäden, welche der Veranstalter zu vertreten hat, haften wir - unabhängig vom Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthaltes am Tagungsort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während des Veranstaltungszeitraumes.

### Änderungen/Absagen

Die Veranstaltungen finden nur bei Erreichung einer Mindestteilnehmerzahl statt. Wir behalten uns vor, Referenten auszutauschen, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen und Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf vorzunehmen, sofern hierdurch der Zweck der Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erhalten Sie bereits gezahlte Seminargebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### Datenschutz

Wir weisen Sie darauf hin, daß die Namen unserer Seminarteilnehmer gespeichert werden, um über die Veranstaltungen der Krankenhaus Seminar- und Beratungsgesellschaft mbH auch künftig informieren zu können. Die Daten werden auf keinen Fall an Dritte weitergegeben.

### Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Teilnahme-/Zahlungsbedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand ist für beide Teile ist Saarbrücken.

Saarbrücken, den 04.01.2005